



АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
«СОСНОГОРСК»

«СОСНОГОРСК»  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАЙОНСА  
АДМИНИСТРАЦИЯ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ ШУӨМ

от «09» декабря 2013  
г. Сосногорск

№ 1634

О формировании в муниципальном районе «Сосногорск» независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта

Руководствуясь Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», в целях повышения качества работы муниципальных учреждений образования, культуры и физкультуры и спорта муниципального района «Сосногорск», Администрация муниципального района «Сосногорск»

### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Изложить и утвердить Положение о системе оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры и физкультуры и спорта муниципального района «Сосногорск» согласно приложению 1 к настоящему Постановлению.

2. Ответственным за организацию проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта муниципального района «Сосногорск» назначить заместителя руководителя администрации муниципального района «Сосногорск» Н.М. Кирсанову.

3. Ответственным за проведение независимой оценки качества работы образовательных учреждений муниципального района «Сосногорск» назначить начальника Управления образования администрации муниципального района «Сосногорск» О.К. Мирошникову.

4. Ответственным за проведение независимой оценки качества работы учреждений культуры муниципального района «Сосногорск» назначить руководителя отдела культуры администрации муниципального района «Сосногорск» Н.А. Тацкую.

5. Ответственным за проведение независимой оценки качества работы учреждений физкультуры и спорта муниципального района «Сосногорск» назначить руководителя отдела физкультуры и спорта администрации муниципального района «Сосногорск» Л.Г. Сизову.

6. Настоящее Постановление вступает в законную силу со дня его принятия и подлежит официальному опубликованию.

7. Контроль за исполнением настоящего Постановления оставляю за собой.

Руководитель администрации  
муниципального района «Сосногорск»

Д.Н. Кирьяков

**Положение**  
**о системе независимой оценки качества работы муниципальных**  
**учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта**  
**муниципального района «Сосногорск»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта муниципального района «Сосногорск» (далее - Положение) разработано во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1), Постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 года № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги".

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта муниципального района «Сосногорск» (далее – система), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов (далее - общественное мнение), в целях повышения качества деятельности этих организаций.

1.3. Система оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта муниципального района «Сосногорск» (далее – социальных учреждений) формируется в целях:

- 1) повышения качества и доступности услуг образовательных организаций для населения;
- 2) улучшения информированности потребителей о качестве деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования;
- 3) создание условий для объективной оценки качества деятельности образовательных организаций;
- 4) стимулирования повышения качества деятельности таких организаций.

1.4. Система включает в себя:

- 1) обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления услуг социальных учреждений, в том числе в электронной форме;
- 2) формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности социальных учреждений.

1.5. Использование результатов независимой оценки способствует:

- 1) принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации для получения необходимой услуги;
- 2) установлению диалога между социальными учреждениями и гражданами - потребителями услуг;
- 3) разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности социальных учреждений;
- 4) оценке деятельности руководителей социальных учреждений.

## 2. Задачи и принципы функционирования системы

### 2.1. Основными задачами системы являются:

- 1) осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности социальных учреждений;
- 2) обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве работы социальных учреждений;
- 3) создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития социальной сферы муниципального района «Сосногорск».

### 2.2. Основными принципами функционирования системы являются:

- 1) открытость информации о механизмах и процедурах оценки;
- 2) доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации, Республики Коми;
- 3) открытость системы и возможность участия в проведении оценки социальных учреждений;
- 4) открытость информации о результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- 5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг;
- 6) исключение дискриминации и принятия пристрастных решений;
- 7) компетентность системы, обеспечиваемая привлечением квалифицированных экспертов, использованием стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

## 3. Порядок формирования независимой оценки качества работы социальных учреждений

3.1. Управление образования администрации муниципального района «Сосногорск», Отдел культуры муниципального района «Сосногорск» и Отдел физкультуры и спорта муниципального района «Сосногорск» (далее – Органы управления социальными учреждениями) в целях обеспечения проведения оценки качества работы социальных учреждений:

- 1) осуществляют организацию ежегодного проведения независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов деятельности социальных учреждений;
- 2) осуществляют изучение общественного мнения, результатов оценки качества деятельности социальных учреждений;
- 3) проводят с участием общественных советов мониторинг рейтингов деятельности социальных учреждений и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых услуг;

4) направляют социальным учреждениям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества и рейтингов деятельности социальных учреждений, а также предложений общественных советов;

5) учитывают информацию о выполнении разработанных социальными учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы при оценке эффективности работы их руководителей.

3.2. Общественный совет при администрации муниципального района «Сосногорск» (далее – Общественный совет) проводит в рамках системы качества независимую оценку качества деятельности социальных учреждений.

В полномочия Общественного совета входит:

1) Определение стратегии проведения независимой оценки качества работы социальных учреждений;

2) Подготовка предложений в открытый перечень организаций, индивидуальных предпринимателей, которые могут проводить независимую оценку качества социальных учреждений, а также рекомендация широкой общественности кандидатов в список физических лиц - экспертов муниципального уровня;

3) Проведение общественных обсуждений критериев планируемых оценочных процедур, итогов независимой оценки качества работы социальных учреждений при участии экспертных организаций и отдельных экспертов, подготовка предложений по улучшению качества услуг, предоставляемых социальными учреждениями;

4) Оказание содействия деятельности рейтинговых агентств, организаций и отдельных экспертов, осуществляющих оценочные процедуры, социологические исследования при реализации процедур независимой оценки качества работы социальных учреждений;

5) Координирование деятельности по организации общественной экспертизы предлагаемых и реализуемых методик независимой оценки качества работы социальных учреждений.

3.3. Граждане (потребители услуг) и эксперты участвуют в оценке при проведении опросов, онлайн-голосования в сети Интернет и иными способами, определенными общественными организациями и профессиональными сообществами.

3.4. Социальные учреждения:

1) обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности;

2) обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным общественными советами;

3) размещают в сети Интернет обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы организации;

4) создают общественные органы оценки качества деятельности организации и ее структурных подразделений;

5) обсуждают с общественными органами результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества услуг;

6) разрабатывают на основе предложений Общественного совета план об улучшении качества деятельности организации и утверждают этот план по согласованию с органами управления социальными организациями;

7) размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности организации на своих официальных сайтах и обеспечивают их выполнение.

Показатели качества работы муниципальных общеобразовательных учреждений

<b>№ п/п</b>	<b>Показатели / критерии деятельности</b>	<b>Способ оценивания</b>
1.	Обеспечение обязательности общего образования (сохранение контингента обучающихся)	Контингент обучающихся сохранен – 1 балл
2.	Доля профильных классов на ступени среднего (полного) общего образования	Наличие – 1 балл; 100% - 2 балла (за исключением)

		универсального профиля)
3.	Уровень успеваемости выпускников начальной школы по математике	Средний балл выше муниципального – 1 балл
4.	Уровень успеваемости выпускников начальной школы по русскому языку	Средний балл выше муниципального – 1 балл
5.	Доля выпускников ступени основного общего образования, получивших аттестаты особого образца	Наличие – 1 балл; Доля этой категории от их общего числа выше средней по муниципальному – 2 балла
6.	Уровень успеваемости выпускников ступени основного общего образования по результатам независимой итоговой аттестации по математике	Средний балл выше, муниципального – 1 балл
7.	Уровень успеваемости выпускников ступени основного общего образования по результатам независимой итоговой аттестации по русскому языку	Средний балл выше муниципального – 1 балл
8.	Доля выпускников ступени среднего (полного) общего образования, награжденных медалями «За особые успехи в учении»	Наличие – 1 балл; Доля этой категории от их общего числа выше средней по муниципалитету – 2 балла
9.	Наличие обучающихся, оставленных на повторный курс обучения (за исключением обучающихся, оставленных на повторный курс обучения с учетом рекомендации ПМПК)	Наличие обучающихся, оставленных на повторный курс обучения (- 0,5 балла за каждого обучающегося)
10.	Доля выпускников ступени среднего (полного) общего образования, получивших справку	Наличие – (-1 балл); Доля этой категории от их общего числа выше средней по муниципалитету – (-2 балла)
11.	Наличие обучающихся, ставших победителями или призерами предметных олимпиад, научно-практических конференций, творческих конкурсов	На муниципальном уровне – 1 балл; На республиканском уровне – 4 балла; На всероссийском или международном уровнях – 5 баллов
12.	Кадровое обеспечение: Укомплектованность педагогическими	В соответствии с лицензионными

	кадрами	требованиями – 2 балла
13.	Профессиональное развитие	Участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства На федеральном уровне – 3 балла На республиканском уровне – 2 балла На муниципальном уровне – 1 балл
14.	Благоприятный психологический климат в коллективе (стабильный коллектив, отсутствие обоснованных жалоб со стороны педагогов, родителей, обучающихся)	Наличие обоснованных жалоб со стороны педагогов, родителей, обучающихся – (-1 балл за каждую жалобу)
15.	Динамика числа обучающихся, поставленных на учет в комиссии по делам несовершеннолетних	Отсутствие стоящих на учете – 2 балла; Снижение по сравнению с предыдущим периодом – 1 балл; повышение – (-1 балл)
16.	Участие в инновационной деятельности, ведение экспериментальной работы (наличие статуса РЭП, РРЦ, базовой площадки, наличие научно-методических публикаций)	Наличие статуса с программой на муниципальном уровне – 1 балл; на республиканском уровне – 2 балла; на федеральном уровне – 3 балла
17.	Организация и проведение на базе учреждения семинаров, совещаний, конференций и т.п.	На муниципальном уровне – 1 балл; на республиканском уровне – 2 балла; на федеральном уровне – 3 балла
18.	Создание доступной среды обучения для различных категорий обучающихся	Реализация технологии дистанционного обучения – 1 балл; Обучение по индивидуальным учебным планам – 1 балл
19.	Общественная составляющая управления	Наличие органа общественного управления общеобразовательного учреждения, в котором представлены все участники образовательного процесса – 1 балл;



		Наличие и активная деятельность органов самоуправления детей – 1 балл; Наличие и активная деятельность попечительского (управляющего) совета – 1 балл
20.	Наличие регулярно обновляемого сайта учреждения	Наличие сайта – 1 балл; Своевременное обновление информации, размещаемой на сайте – 1 балл; Соответствие информации, размещаемой на сайте, требованиям законодательства – 1 балл
21.	Обеспечение подвоза обучающихся	Наличие школьного автобуса в исправном состоянии – 1 балл
22.	Обеспечение функционирования пришкольного интерната	Наличие пришкольного интерната – 1 балл
23.	Качественная подготовка общеобразовательного учреждения к новому учебному году	Принятие общеобразовательного учреждения на «хорошо» и «отлично» - 2 балла На «удовлетворительно» - 1 балл
24.	Безопасность участников образовательного процесса	Наличие предписаний ГПН, СЭН – (-1 балл); Отсутствие травматизма среди обучающихся и работников во время образовательного процесса – 2 балла
25.	Планирование здоровьесберегающих мероприятий	Наличие программы развития здоровьесберегающих технологий, пропаганды здорового образа жизни – 1 балл
26.	Проведение практических мероприятий, формирующих способность обучающихся и педагогов к действиям в экстремальных ситуациях	Отсутствие замечаний со стороны ГО и ЧС, органов ГПН – 1 балл; Наличие замечаний со стороны ГО и ЧС, органов ГПН – (-1 балл)
27.	Доступность информации	Наличие информационного

		стенда в учреждении – 1 балл.
--	--	-------------------------------

Показатели качества работы муниципальных дошкольных образовательных учреждений

<b>№ п/п</b>	<b>Показатели / критерии деятельности</b>	<b>Способ оценивания</b>
1.	Структура и содержание основной образовательной программы дошкольного образовательного учреждения соответствует требованиям ФГОС	Полностью соответствует – 1 балл, в основном соответствует – 0 баллов, не соответствует – - 1 балл
2.	Наличие программы или проекта развития ДОУ	Программа имеется – 2 балла
3.	Участие в инновационной деятельности, ведение экспериментальной работы (наличие статуса РЭП, РРЦ, базовой площадки, наличие научно-методических публикаций)	Наличие статуса с программой на муниципальном уровне – 1 балл; на республиканском уровне – 2 балла; на федеральном уровне – 3 балла

4.	Кадровое обеспечение: Укомплектованность педагогическими кадрами	В соответствии с лицензионными требованиями – 2 балла
5.	Профессиональное развитие	Участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства На федеральном уровне – 3 балла На республиканском уровне – 2 балла На муниципальном уровне -1 балл
6.	Проведение профилактических мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников.	Посещаемость воспитанниками ДОУ составляет: - от 80 до 90 % - 1 балл - от 90 до 100% - 2 балла
7.	Организация медицинского обслуживания воспитанников	Наличие лицензированного медицинского кабинета, договор с учреждением здравоохранения – 1 балл; Наличие дополнительных условий для медицинского обслуживания (кабинетов для физиопроцедур, массажа и т. п.) – 2 балла
8.	Общественная составляющая управления	Наличие органа общественного управления учреждения, в котором представлены все участники образовательного процесса – 1 балл; Наличие и активная деятельность попечительского (управляющего) совета – 1 балл
9.	Профилактическая работа	Действует система профилактической работы с социально-опасными семьями – 1 балл
10.	Травматизм воспитанников во время пребывания в ДОУ и сотрудников на рабочем месте	Наличие случаев травматизма – (- 1 балла за каждый случай)

11.	Безопасность участников образовательного процесса	Наличие предписаний ГПН, СЭН – (-1 балл); Отсутствие травматизма среди обучающихся и работников во время образовательного процесса – 2 балла
12.	Качественная подготовка учреждения к новому учебному году	Принятие учреждения на «хорошо» и «отлично» - 2 балла; На «удовлетворительно» - 1 балл
13.	Наличие регулярно обновляемого сайта учреждения	Наличие сайта – 1 балл; Своевременное обновление информации, размещаемой на сайте – 1 балл; Соответствие информации, размещаемой на сайте, требованиям законодательства – 1 балл
14.	Организация и проведение на базе учреждения семинаров, совещаний, конференций и т.п.	На муниципальном уровне – 1 балл; на республиканском уровне – 2 балла; на федеральном уровне – 3 балла
15.	Благоприятный психологический климат в коллективе (стабильный коллектив, отсутствие обоснованных жалоб со стороны педагогов, родителей, обучающихся)	Наличие обоснованных жалоб со стороны педагогов, родителей, обучающихся – (-1 балл за каждую жалобу)
16.	Доступность информации	Наличие информационного стенда в учреждении – 1 балл.

Показатели качества работы муниципальных образовательных учреждений  
дополнительного образования

№ п/п	Показатели / критерии деятельности	Способ оценивания
1.	Сохранение контингента обучающихся	Контингент обучающихся сохранен – 1 балл
2.	Количество обучающихся, ставших призерами и победителями, конкурсов, фестивалей, соревнований, научно-практических конференций и других мероприятий различных уровней	На муниципальном уровне – 1 балл; На республиканском уровне – 4 балла; На всероссийском или международном уровнях – 5 баллов
3.	Кадровое обеспечение: Укомплектованность педагогическими кадрами	В соответствии с лицензионными требованиями – 2 балла
4.	Профессиональное развитие	Участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства На федеральном уровне – 3 балла; На республиканском уровне – 2 балла; На муниципальном уровне -

		1 балл
5.	Благоприятный психологический климат в коллективе (стабильный коллектив, отсутствие обоснованных жалоб со стороны педагогов, родителей, обучающихся)	Наличие обоснованных жалоб со стороны педагогов, родителей, обучающихся – (-1 балл за каждую жалобу)
6.	Участие в инновационной деятельности, ведение экспериментальной работы (наличие статуса РЭП, РРЦ, базовой площадки, наличие научно-методических публикаций)	Наличие статуса с программой на муниципальном уровне – 1 балл; на республиканском уровне – 2 балла; на федеральном уровне – 3 балла
7.	Организация и проведение на базе учреждения семинаров, совещаний, конференций и т.п.	На муниципальном уровне – 1 балл; на республиканском уровне – 2 балла; на федеральном уровне – 3 балла
8.	Общественная составляющая управления	Наличие органа общественного управления учреждения, в котором представлены все участники образовательного процесса – 1 балл; Наличие и активная деятельность попечительского (управляющего) совета – 1 балл
9.	Наличие регулярно обновляемого сайта учреждения	Наличие сайта – 1 балл; Своевременное обновление информации, размещаемой на сайте – 1 балл; Соответствие информации, размещаемой на сайте, требованиям законодательства – 1 балл
10.	Качественная подготовка учреждения к новому учебному году	Принятие учреждения на «хорошо» и «отлично» - 2 балла; На «удовлетворительно» - 1 балл
11.	Безопасность участников образовательного процесса	Наличие предписаний ГПН, СЭН – (-1 балл); Отсутствие травматизма среди обучающихся и

		работников во время образовательного процесса – 2 балла
12.	Проведение практических мероприятий, формирующих способность обучающихся и педагогов к действиям в экстремальных ситуациях	Отсутствие замечаний со стороны ГО и ЧС, органов ГПН – 1 балл; Наличие замечаний со стороны ГО и ЧС, органов ГПН – (-1 балл)
13.	Доступность информации	Наличие информационного стенда в учреждении – 1 балл.