ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

отдела экономического развития и потребительского рынка администрации МР «Сосногорск» на представленный Отчет об исполнении муниципального задания МАУ «Многофункциональный центр» МР «Сосногорск»

за **1 квартал 2016** года

Постановлением администрации муниципального района «Сосногорск» от 31.12.2015 № 1948 утверждено муниципальное задание МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципального района «Сосногорск» на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годы».

В соответствии с утвержденным муниципальным заданием на 2016 год утверждены 4 муниципальные услуги и 3 муниципальные работы, в том числе:

*Муниципальные услуги:*

1. Оказание информационных услуг на основе архивных документов (по тематическим запросам);
2. Оказание информационных услуг на основе архивных документов (по социально-правовым запросам);
3. Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним;
4. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

*Муниципальные работы:*

1. Обеспечение сохранности и учет архивных документов;
2. Комплектование архивными документами;
3. Ведение информационных ресурсов и баз данных.

Исполнение муниципального задания в 1 квартале 2016 года представлено в таблице, согласно приложению. Все муниципальные услуги и работы выполнены, кроме:

1. Муниципальная услуга «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг. На 2016 год установлен показатель объема (количество услуг) 26445, за квартал выполнено 5830 услуг, отклонение составляет 13,4 % или 781 услуга. Не выполнение муниципальной услуги связано с неисправностью сервисного оборудования. Планируется, что до конца года показатель будет выполнен.
2. Муниципальная услуга «Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним». На 2016 год установлен показатель объема (количество обращений) 1300, за квартал выполнено 280 обращений, отклонение составляет 13,8 % или 45 обращений. Не выполнение муниципальной услуги связано с сокращением числа обращений. Планируется, что до конца года показатель будет выполнен.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отдел экономического развития

и потребительского рынка администрации МР «Сосногорск»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  услуги (работы) | Содержание услуги (работы) | Наименование показателя объема услуги (работы) | Значение, утвержденное в муниципальном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за отчетный период очередного финансового года | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Качество оказываемой муниципальной услуги (работы) | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. **Сведения об оказываемых муниципальных услугах** | | | | | | | |
| 1. **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг** | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Количество услуг | 26445 | 5830 | Неисправность серверного оборудования | Доля оказанных услуг в установленные сроки, от общего количества оказанных услуг - 100%. | Журналы регистрации заявлений граждан по предоставлению государственных и муниципальных услуг. |
| Удовлетворенность потребителей государственных и муниципальных услуг - 99,8 %. | Отчет МАУ «МФЦ» МР «Сосногорск» по исполнению пункта 3.2 Протокола комиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Коми от 26.06.2015 г. |
| 1. **Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним** | Форма доступа очная | Количество обращений | 1300 | 280 | Сократилось число обращений, услуга предоставлялась по мере востребованности | Доля оказанных услуг в установленные сроки, от общего количества оказанных услуг - 100%. | Журнал регистрации запросов учреждений и заявлений граждан и учета их выдачи |
| 1. **Оказание информационных услуг на основе архивных документов (по тематическим запросам)** | Тематические запросы | Количество исполненных запросов | 100 | 36 | Отклонений нет | Доля оказанных услуг в установленные сроки, от общего количества оказанных услуг - 100%. | Журнал регистрации запросов учреждений и заявлений граждан и учета их выдачи |
| 1. **Оказание информационных услуг на основе архивных документов (по социально-правовым запросам)** | Социально-правовые запросы | Количество исполненных запросов | 1550 | 414 | Отклонений нет | Доля оказанных услуг в установленные сроки, от общего количества оказанных услуг - 100%. | Журнал регистрации запросов учреждений и заявлений граждан и учета их выдачи |
| 1. **Сведения о выполняемых муниципальных работах** | | | | | | | |
| 1. **Комплектование архивными документами** | \_\_\_ | Объем документов принятых на постоянное хранение | 200 | 109 | Отклонений нет | Доля документов соответствующих правилам ведения, от общего количества документов - 100 %. | Правила ведения |
| 1. **Обеспечение сохранности и учет архивных документов** | \_\_\_ | Объем хранимых документов | 23060 | 22969 | Отклонений нет | Доля документов соответствующих правилам ведения, от общего количества документов - 100 %. | Правила ведения |
| Доля документов соответствующих правилам хранения, от общего количества документов - 100 %. | Правила хранения |
| **3.Ведение информационных ресурсов и баз данных** | \_\_\_ | Количество записей | 18300 | 4146 | Неисправность серверного оборудования | Доля своевременно внесенных записей от общего количества внесенных записей - 100 %. | Реестры, база данных |